



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*

Courrier arrivé le :

956
11 AVR. 2023

**COMMUNAUTÉ
DE COMMUNES**

Le ministre

Réf : MT/2023-03/11972

Paris, le **31 MARS 2023**

M. François DUMON
Président de la Communauté de
Communes de Vierzon Sologne
Berry
2 rue Blanche Baron
18100 Vierzon

Cher Monsieur le Président,

Le vendredi 3 mars dernier, à Limoges, j'ai installé le groupe de travail technique sur la ligne de train d'équilibre des territoires (TET) Paris-Orléans-Limoges-Toulouse (POLT) réunissant les élus, acteurs économiques et usagers de la ligne.

Ce groupe de travail a vocation à se réunir trimestriellement pour suivre en détail les engagements pris par la SNCF, comme exploitant de la ligne pour SNCF Voyageurs et gestionnaire d'infrastructure pour SNCF Réseau, et l'Etat, comme autorité organisatrice, qui sont rappelés dans la note jointe au présent courrier.

Je vous prie d'agréer, Monsieur le Président, l'expression de ma considération distinguée.

Bien à vous,

Clément BEAUNE



**MINISTÈRE
CHARGÉ
DES TRANSPORTS**

*Liberté
Égalité
Fraternité*



LES ENGAGEMENTS ÉTAT – SNCF

Groupes de travail technique (GTT) de la desserte TET PALITO

3 mars 2023 - LIMOGES

1. Des actions pour améliorer la qualité de service de la desserte TET PALITO

1) Matériel

- Poursuite du plan de fiabilisation des locomotives (réduction du nombre de trains supprimés suite aux pannes de locomotives, réduction de la sensibilité au givre, aux surtensions caténares...) → cible fin 2023 (action prioritaire)

2) Prise en charge en cas de situation très perturbée

- À partir d'une heure de retard, SNCF Voyageurs s'engage à tout mettre en œuvre pour proposer un avitaillement : une boisson et, à l'heure des repas, un coffret « SNCF Assistance » (coffret en-cas, chaud, collation ou repas) → court terme

3) Amélioration du Service

- Montée en qualité de service continue des personnels à bord pour se rapprocher des standards TGV INOUI : prise de congés en voiture de 1ère, amélioration de la qualité des annonces et de l'information des voyageurs lors des situations perturbées (objectif : gain minimum de 3 points de satisfaction) → échéance fin 2023.

4) Offre et Service client

- Groupes miroirs clients : construction de la future offre de service dans une dynamique de concertation des clients notamment professionnels → court terme.

5) Sûreté et H00

- Mise en place d'opérations ponctuelles de la Surveillance Générale en civil à Paris-Austerlitz → court terme.
- Mise en place de portes de quai voies 1 à 7 (voies de départ des trains Paris-Limoges-Toulouse) → court terme.

6) Nettoyage

- Hausse du taux de nettoyage en parcours : étude en cours pour l'augmentation du taux de 20 à 30 % des trains sur la base du REX hiver 2022-2023 → court terme (action prioritaire).
- Renouvellement du contrat du nettoyage des trains avec une approche incitative à la qualité et un seul opérateur pour une gestion plus efficace → cible 2025.

7) Communication

- Propositions régulières d'invitation des acteurs de la ligne et des médias à des visites de terrain pour partager les coulisses de la production de la ligne → court terme

2. Retour d'expérience sur le plan « givre » hiver 2022-2023 et plan « givre » hiver 2023-2024

- Au 1er trimestre 2023. Le plan givre pour l'hiver 2023-2024 sera défini à la suite de ce REX ;
- Circulation de locomotives racleuses avant le passage des premiers trains commerciaux ;

- Accent mis sur l'information anticipée à 3 mois sur le plan de transport permettant de fiabiliser la circulation des trains prévus ;
- Poursuite et approfondissement des études visant une meilleure compréhension des phénomènes de givre et la résilience des constituants techniques du système ferroviaire.

3. Mise en œuvre d'arrêts supplémentaires en 2023

1) Le retour à partir du 27 mars, d'un dixième aller-retour quotidien en semaine (5 allers-retours Paris – Brive, 2 Paris – Cahors et 3 Paris – Toulouse) permet la mise en œuvre d'arrêts supplémentaires quotidiens dans chaque sens pour plusieurs gares : Paris (+1), Vierzon (+2), Issoudun (+1), Châteauroux (+1), La Souterraine (+3), Limoges (+1), Brive (+1), Caussade (+1).

2) Ajout d'un arrêt supplémentaire quotidien et dans chaque sens à Argenton-sur-Creuse dès juillet 2023, pour les trains 3619 et 3650.

4. Gestes commerciaux

Pour prendre en compte les perturbations importantes ayant impacté la desserte Intercités PALITO :

- Sur le sujet spécifique des grands retards (+ de 3H), SNCF Voyageurs annonce une meilleure indemnisation tout de mars 2023 à décembre 2023 ;
- les abonnés Forfait de la desserte PALITO ayant utilisé un coupon mensuel ou hebdomadaire en décembre 2022, janvier ou février 2023, bénéficieront d'un geste commercial correspondant au montant de leur coupon.

5. Nouvelle méthode de construction des plans de transport : 12 / 6 / 3

- 12 mois avant la circulation des trains : partage avec l'État du programme de travaux stabilisé pour l'année. Les travaux à fort impact potentiel font l'objet d'une communication aux parties prenantes de la ligne (élus, associations...).
- 6 mois avant la circulation des trains : entre SNCF Réseau, l'État et Intercités, revue des impacts des travaux sur les circulations des trains, et des études en cours pour en réduire les impacts.
- 3 mois avant la circulation des trains : figeage des impacts travaux sur les horaires des trains permettant l'information détaillée des parties prenantes de la ligne sur les trains prévus de circuler. La communication est réalisée en amont des ouvertures des ventes nationales.

6. Accessibilité des gares

Des travaux d'accessibilité PMR avec rehaussement des quais à 55cm sont planifiés sur 15 gares du parcours POLT :

- 10 gares sont déjà inscrites dans les schémas directeurs d'accessibilité (SDNA ou SDRA) ;
- 5 gares ajoutées en 2021 (Argenton, Uzerche, Caussade, Gourdon, Souillac) pour permettre une réduction des temps de stationnement à l'issue du rehaussement.

Pour ces 5 gares, l'information voyageur sera complétée avec des écrans et pancartes de repères sur les quais.

Les travaux sont pour partie déjà réalisés, ou programmés avant l'échéance du schéma directeur POLT. Pour les gares dont les travaux sont programmés en 2026, le travail pour un bon ordonnancement de l'ensemble des travaux de l'axe POLT avec les circulations ferroviaires se déroule courant 2023.

7. Présentation de la maquette à taille réelle des rames « Oxygène » à Limoges en mai

L'Etat, SNCF Voyageurs et CAF préparent l'événement : un lieu d'accueil et le couplage éventuel avec un événement limougeaud restent à déterminer.

8. Étude de l'opportunité de fermetures de longue durée pour accélérer la régénération

SNCF Réseau lance une étude sur l'opportunité et la possibilité d'accélérer la régénération sur la ligne en fermant certaines sections sur des durées à déterminer. En prenant en compte les impacts sur l'offre de trains voyageurs et fret et la capacité de l'outil industriel ferroviaire à massifier les chantiers, les premières conclusions de cette étude pourront être partagées lors du prochain GTT POLT.

9. Étude par l'État, à partir de la fin d'année 2023, des conditions d'une éventuelle augmentation du plan de transport prévu au schéma directeur

sous réserve : 1) de l'obtention de sillons de qualité ; 2) de l'acquisition de rames supplémentaires.